

**מדינת ישראל**

**המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**

**מכרז פומבי מס' 172089**

**מכרז לרכישה, הטמעה ותחזוקה של**

**רישיונות מוצרי חברת ObserveIt**

## המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מס': 172089

### לרכישה, הטמעה ותחזוקה של רישיונות מוצרי חברת ObserveIt

#### הודעה

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "המרכז הרפואי ת"א") מזמין בזאת הצעות לרכישה, הטמעה ותחזוקה של רישיונות מוצרי חברת ObserveIt .
2. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז תמורת תשלום (באמצעות צ'ק או מזומן) בסך של 300 ש"ח (שלא יוחזר) ביחידת המכרזים הנמצאת במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (1-) בימים א'-ה' בין השעות 10:00 - 13:30 .
3. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' 172089 לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (1-) עד ליום 14.9.17 בשעה 12:00 .
4. **תנאי הסף / המוקדמים להשתתפות במכרז הינם :**
  - א. ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 15,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום 14.12.17, בנוסח המצורף למסמכי המכרז. **ערבות שלא תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז תיפסל על הסף ותגרום לפסילת ההצעה.** המציע מתחייב, כי הערבות תוארך לבקשת המזמין, אם הליכי המכרז לא יסתיימו תוך 90 יום.
    - ב. על המציע להיות משווק מורשה מטעם חברת ObserveIt - המציע נדרש לצרף אישור.
    - ג. המציע עומד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע - ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 .
    - ד. קיום אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).
    - ה. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל (המציע ימציא אישור עו"ד או רו"ח לאימות האמור לעיל).
    - ו. עמידה מלאה בדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל.
    - ז. צרון טופס חתום להתחייבות המציע - נספח ג'.
5. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה - נשמרת לועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
6. אין המרכז הרפואי ת"א מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
7. את מסמכי המכרז ניתן לראות בקישור הבא :  
<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>
8. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 03-6974883, פקס: 03-6974666 .

**במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז תינתן עדיפות לאמור במסמכי המכרז.**

בכבוד רב,

הלוי יורם

מנהל יחידת מכרזים

## לוטים :

- נספח א' - תנאי המכרז
  - נספח ב' - טופס הגשת הצעה (חלק א') + הצעת מחיר (חלק ב') + תנאים מיוחדים
  - נספח ג' - התחייבות המציע
  - נספח ד' - תשקיף משתתף
  - נספח ה' - הסכם ומוספיו
- מוסף א' - חובת חיסון העובדים השוהים בבית החולים
- מוסף ב' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
- מוסף ג' - אישור עריכת ביטוחים
- מוסף ד' - מדדי איכות להערכת ספק
- נספח ו' - נוסח כתב ערבות בנקאית
  - נספח ז' - הנחיות לגבי הנחות
  - נספח ח' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
  - נספח ט' - ניטור שרשרת אספקה - שאלון / דו"ח מבדק לספק

**מכרז מס' 172089**

1. הרינו מבקשים הצעת מחיר לרכישה, הטמעה ותחזוקה של רישיונות מוצרי חברת ObserveIt עבור מרת"א ע"ש סוראסקי.
2. את הצעת המחיר יש להגיש בדף "הצעת מחיר" המצורף.
3. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' 172089 לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (1-) עד ליום 14.9.17 בשעה 12:00.
4. **תנאי הסף / המוקדמים להשתתפות במכרז הינם :**
  - א. ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 15,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום 14.12.17, בנוסח המצורף למסמכי המכרז. **ערבות שלא תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז תיפסל על הסף ותגרום לפסילת ההצעה.** המציע מתחייב, כי הערבות תוארך לבקשת המזמין, אם הליכי המכרז לא יסתיימו תוך 90 יום.
    - ב. על המציע להיות משוק מורשה מטעם חברת ObserveIt - המציע נדרש לצרף אישור.
    - ג. המציע עומד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע - ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.
    - ד. קיום אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).
    - ה. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל (המציע ימציא אישור עו"ד או רו"ח לאימות האמור לעיל).
    - ו. עמידה מלאה בדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל.
    - ז. צרף טופס חתום להתחייבות המציע - נספח ג'.
5. הצעתכם תהיה בתוקף לפחות 3 חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעה או עד לסיכום המכרז.
6. על המציע לצרף את כל מסמכי המכרז חתומים ולצרף את כל האישורים הנדרשים. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז, עלולים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון בוועדת המכרזים.
7. ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדה רק בתנאי שתאושר על ידי גורמים אלו. הועדה תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אשרו את התאמתם לצרכים.
8. אין אנו מתחייבים לקבל את ההצעה שקבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה. ביה"ח יהא רשאי לפצל את ההזמנה בין כמה מציעים, לבטל וכן להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה למציע לא תהיינה כל טענות נגד המזמין.

9. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להחליט כי הצעה הסוטה בשיעור מהותי מהאומדן הכספי המוקדם שלה, לא תוגש לבדיקה ולדיון בפניה. הועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לפסול הצעות אשר חורגות מהאומדן בסביבות  $\pm 25\%$ .
10. ביה"ח לא יישא בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת המכרז ו/או הגשתו, ו/או אי זכייתו, ו/או ביטולו.
11. תקופת ההתקשרות היא ל- 5 שנים. ביה"ח יהא רשאי להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות עפ"י דין.
12. בית החולים יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם המציע ולהשיב את פריטי הציוד ולקבל החזר התמורה, תוך מתן הודעה של שבוע מראש ולהתקשר עם המציע שהצעתו הייתה הבאה בתור מבין המשתתפים במכרז.
13. בבחירת ההצעה אנו רשאים לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למזמין כאמור בתקנה 22 לתקנות חוק חובת המכרזים. כלומר, ועדת המכרזים רשאית לבחור ספק/ספקים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה כדלקמן: **מחיר - 100%**.
14. א. ועדת המכרזים החליטה לשמור לעצמה את הזכות ולנהל משא ומתן עם המתמודדים במכרז שהצעותיהם נמצאו מתאימות וזאת הואיל וההתקשרות הינה מסוג ההתקשרויות המנויות בסעיף 7 א' לתקנות חובת מכרזים.  
ב. המשא ומתן יתקיים בהתאם לאמור בתקנה 7(א) או 7(א)1.
15. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, כאילו לא נכתבו. הדבר אף עלול לגרום לפסילתה של ההצעה. (הערות או תוספות לא תילקחנה בחשבון על ידי הועדה גם באם לא תיפסל ההצעה)
16. המציע לא יהיה רשאי להמחות כל זכות או חיוב על פי מכרז זה לאחר, ללא קבלת הסכמה בכתב מהמזמין / ביה"ח.
17. מוסכם כי המרכז הרפואי ת"א יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם מציע ההצעה ו/או הזוכה במכרז, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:  
א. הוגשה בקשה לפרוק או כינוס נכסים נגד החברה.  
ב. הוטלו עיקולים או שעבודים על נכסי החברה, העלולים לפגוע בתפקודה של החברה.  
ג. בוטלו אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.  
ד. בוטל אישור המציע על היותו משווק מורשה מטעם חברת ObserveIt.
18. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.
19. המציע מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, **לרבות בשעת חרום**. המציע יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש על ידי המזמין.
20. ניתן לשלוח שאלות/הבהרות עד ליום 7.9.17 ליחידת המכרזים בפקס: 03-6974666, טל': 03-6974883.

טופס הגשת הצעה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.ג.ג,

הנדון: מכרז פומבי מס' 172089

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי - ביה"ח איכילוב

1. אני הח"מ מגיש בזה את הצעתי בצרוף כל מסמכי המכרז הנלווים כשהם חתומים וזאת לאחר שעיינתי בכל המסמכים ומצהיר כי אני מסכים לכל תנאי המכרז, ההסכם והנספחים ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות המפורטים בהם.
2. הנני מצהיר שקבלתי, במידה ובקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
3. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולספק את הפריטים שבנדון עפ"י כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים ומסמכי המכרז, לשביעות רצונכם המלאה וזאת בתמורה שמפורטת בהצעת המחיר או במחיר נמוך מכך כפי שיוסכם בין הצדדים.
4. הנני מתחייב לחתום על מסמכי המכרז, ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו בתנאים הכלליים לבין תנאי כלשהו בתנאים המיוחדים, תנאי מיוחד יגבר על תנאי כללי.
5. לשם הבטחת קיום התחייבויותי עפ"י תנאי המכרז, הנני מצ"ב לבקשתכם ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 15,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום ה- 14.12.17.
- במידה ואזכה - תוחלף ערבות זו בערבות צמודה במידה אחרת בגובה 5% מההיקף הכספי של מכרז זה כולל מע"מ, וזאת להבטחת קיום התחייבויותי עפ"י מסמכי המכרז, בתוקף עד 60 יום מתום תקופת ההתקשרות (להלן: "ערבות הביצוע").
6. הצעת המחיר חייבת להינתן על גבי טופס הצעת המחיר נספח ב'-חלק ב' בטבלה שהוכנה ע"י המזמין בלבד.

7. ידוע לי שאי מלוי ו/או אי צרוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז ו/או אי חתימה על מסמך כלשהו כנדרש, עלולים לגרום לפסילת הצעתי - להלן המסמכים כנדרש בתנאי המכרז :

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- נספח ב' - חלק א' - חתום.</li> <li>- נספח ב' - חלק ב' + תנאים מיוחדים - חתום.</li> <li>- נספח ג' - חתום.</li> <li>- נספח ד' - חתום.</li> <li>- נספח ה' - חתום.</li> <li>- נספח ח' - חתום.</li> <li>- נספח ט' - חתום.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> טופס הגשת הצעה (הנ"ל)</li> <li><input type="checkbox"/> והצעת מחיר</li> <li><input type="checkbox"/> התחייבות המציע</li> <li><input type="checkbox"/> תשקיף משותף</li> <li><input type="checkbox"/> הסכם</li> <li><input type="checkbox"/> הצהרת סודיות ללא פגות תוקף</li> <li><input type="checkbox"/> ניטור שרשרת אספקה - שאלון / דו"ח מבדק לספק</li> <li><input type="checkbox"/> ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 15,000 ש"ח</li> <li><input type="checkbox"/> אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים</li> <li><input type="checkbox"/> (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).</li> <li><input type="checkbox"/> אישור רו"ח או עו"ד שהחברה אינה נמצאת בהליכי פירוק ופשיטת רגל.</li> <li><input type="checkbox"/> אישור כי המציע הינו משווק מורשה מטעם חברת ObserveIt</li> <li><input type="checkbox"/> אישור כי המציע עומד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע - ISO27001</li> <li><input type="checkbox"/> או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 .</li> <li><input type="checkbox"/> צילום הקבלה ע"ס 300 ש"ח עבור רכישת מסמכי המכרז.</li> </ul> |
|---|--|

---

חתימת וחותמת המציע

---

שם החברה

תאריך: \_\_\_\_\_

**הצעת מחיר לרכישה, הטמעה ותחזוקה של רישיונות מוצרי חברת ObserveIt**

**מכרז פומבי מס' 172089**

המזיע חייב למלא ע"ג חלק ב' ולפי כל תנאי המכרז מחיר יחידה וסה"כ לגבי הפריטים המוצעים על ידו.

ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות המופיעות על גבי טופס זה בלבד.

מזיע שלא ימלא טופס זה, ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.

- הצעות נוספות ניתן להוסיף בנספח נפרד, אולם הן לא תילקחנה בהשוואת המחירים.
- יש להגיש הצעת מחיר מיצרן אשר אושר ע"י הגורמים המקצועיים במרת"א.

מס'	תיאור המוצר / שירות	כמות רישיונות 2017	כמות רישיונות כוללת ל- 5 שנים	מק"ט מרת"א	מק"ט יצרן	מטבע	מחיר ליחידה	סה"כ עלות כוללת ל- 5 שנים
1	ObserveIT Standard Web Console SW Maintenance For Standard Application and Management Server	1	2	4003100577				
2	ObserveIT Jump Agent + SW	1	1	4003100578				
3	ObserveIT Server Agent + SW Maintenance For Window Server Agent	14	100	4003100579				
4	עלויות תחזוקה שנתית בתום האחריות החל משנה שנייה לפריטים שרכשו							
5	שעת טכנאי תמיכה							

**הערות:**

1. עלות ההצעה הינה לתקופה של חמש שנים
2. ההשוואה בין ההצעות תבוצע בהתאם לחישוב הבא:  
עלות כוללת של הרישיונות ל- 5 שנים + ( עלות תחזוקה שנתית X 4 ) + 50 שעות תמיכת טכנאי
3. אחריות מלאה לשנה ראשונה (ללא עלות תחזוקה)

שם החברה (הסוכן): \_\_\_\_\_ שם היצרן (הספק): \_\_\_\_\_

הכתובת: \_\_\_\_\_ הכתובת: \_\_\_\_\_

טלפון ופקס: \_\_\_\_\_ טלפון ופקס: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

## תנאים מיוחדים:

1. תנאי האספקה: ממלאי הספק: מחיר במטבע זר/בשקלים ללא מע"מ.
2. **לידיעת המשתתפים במכרז:**  
ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח עפ"י ערכי המטבעות הקיימים במועד הגשת המכרז. מרגע זה לצורך קבלת ההחלטה ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה.
3. **הצמדה**
  - 3.1 במידה וההצעה נקובה בשקלים-
    - א. המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אך ורק אם ההתקשרות אמורה להימשך מעבר לתקופה של 18 חודשים.
    - ב. ביצוע הצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע במכרז. מדד הבסיס, יהיה המדד הידוע בתום החודש ה-18 להתקשרות.
    - ג. הצמדה תתבצע אחת לחצי שנה (בהתקשרויות לרכישת טובין) / אחת לשנה (בהתקשרויות לרכישת שירותים).
    - ד. סכום הצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
    - ה. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
      - ו. על אף האמור לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע במכרז, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום השינוי.
  - 3.2 במידה וההצעה נקובה במטבע זר - תתורגם לשקלים עפ"י שער החליפין היציג (שיפורסם על ידי בנק ישראל) הידוע במועד הפקת החשבוני/ות.  
מוסכם בזאת כי פרט לאמור לעיל, שום תנודות ו/או הפרשי הצמדה בשכר עבודה ו/או במחירי חומרים ו/או במיסים ו/או באגרות ו/או בהיטלים על ביצוע העבודות ו/או על החומרים ו/או הציוד אשר הקבלן חייב לספק על פי ההסכם לא ישנו ו/או ישפיעו על מחיר לוח המחירים.
4. מקום האספקה: מרכז רפואי תל-אביב (בי"ח איכילוב). הובלה ופריקה על חשבון הספק.
5. תנאי תשלום: שוטף + 60 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.  
לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
6. מועד האספקה: תוך 21 יום מיום ההזמנה.
  - א. עבור כל יום פיגור במועד האספקה ישלם המציע למזמין דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.25% מערך ההזמנה ליום, אלא אם כן שוכנעה ועדת המכרזים שהפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות במציע.
  - ב. בפיגור שאינו סביר המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ולרכוש המוצרים מספק חלופי.

7. הספק מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.

הספק יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המזמין.

8. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, אין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.

9. על המציע לציין באם הינו יצרן מקומי. תינתן עדיפות של עד 15% ליצרן מקומי.

10. "טובין מתוצרת הארץ" - הכוונה לטובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה; יש לצרף אישור מרואה חשבון המאשר זאת.

11. אם להצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב הצידוד, נא לצרף המסמכים המצורפים.

12. לא סופקו המוצרים ו/או סופקו מוצרים שאינם בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י המזמין, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי.

13. למזמין זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם הספק ותפקידו: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**התחייבות המציע - מכרז פומבי מס' 172089**

א. הריני מתחייב בזאת:

1. לספק את הפריטים והשירות בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל.
2. ליכולת לוגיסטית מלאה לאספקת הציוד.
3. במידה ולא אוכל לספק את הציוד מכל סיבה שהיא, אפצה את בית החולים בפערי העלויות בין עלות הציוד המוצע ע"י הספק הזוכה לבין עלות הציוד של הספק החלופי המאושר על ידי בית החולים.
4. לעמוד ב-SLA המוגדר כדלקמן:
  - א) זמינה ובלתי מוגבלת 24\*7\*365 - באמצעות הטלפון, צ'אט או בדוא"ל.
  - ב) הצוות יספק תמיכה אונליין ובכל עת למערך ה-ServicePortal מכל מקום שבו תהיה גישה לאינטרנט.
  - ג) מיישם ה-ObserveIt מחויב להגיב להודעות דואר אלקטרוני תוך 4 ימי עסקים.

עמידה בזמנים וקנסות

- על נותן השירותים מוטלת האחריות לספק את השירות בזמן.
- א) לבית החולים שמורה הזכות להטיל קנסות על החברה בגין אי עמידה בלוח הזמנים ותקלות בגיבן נגרם נזק לעבודה השוטפת של ביה"ח.
  - ב) על כל איחור מעל 72 שעות במתן תגובה/שירות תחויב החברה בתשלום קנס של 1,000 ש"ח.
  - ג) הודעות על כך ימסרו בכתב ע"י מנהלת המחשוב.
5. אחריות מלאה לשנה ראשונה (ללא עלות תחזוקה)

ב. ידוע לי כי :

1. למרת"א שמורה הזכות לחלק את הזכייה בין מס' מציעים.
2. אי עמידה בדרישות המכרז, במפרט הטכני או חוסר בקבלת אישור הגורמים המקצועיים במרת"א להשתתפותנו במכרז, יביא לפסילת הצעתי ו/או אי זכייתי במכרז.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן :

1. שם החברה/הגוף המציע/ה

\_\_\_\_\_

2. אם המציע הוא חברה - מס' החברה (הרשום ברשם החברות)

\_\_\_\_\_

3. כתובת המציע :

\_\_\_\_\_

4. שמות הבעלים : \_\_\_\_\_ ת.ז. :

טלפון במשרד : \_\_\_\_\_ פקס :

טלפון של מנהל החברה (בבית) : \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני : \_\_\_\_\_

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המציע (במועד הגשת ההצעה) :

5.1 פירוט הכוח המנהלי

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.2 פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.3 פירוט הכוח הפיקוחי

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.4 פירוט הציוד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. פירוט מתן רישיונות :

שם מקבל השירותים	כמות רישיונות	איש קשר + תפקיד	טלפון + דוא"ל	תחילת מתן שירותים	מועד סיום

7. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם ביצוע הנדרש במכרז.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם העו"ד: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**הסכם לרכישה, הטמעה ותחזוקה של רישיונות מוצרי חברת ObserveIT**

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**ב י ן**

מדינת ישראל - מרכז רפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי  
באמצעות מנהליו המוסמכים, מרח' ויצמן 6, ת"א  
(להלן: "המזמין")

מצד אחד

**ל ב י ן**

\_\_\_\_\_ ח.פ.  
\_\_\_\_\_ מרח'  
\_\_\_\_\_

באמצעות מנהליו, המוסמכים לחייבו בחתימתם  
(להלן "הספק")

מצד שני

**הואיל** והספק מצהיר, כי בידו האמצעים הדרושים להספקה, הטמעה ותחזוקה של רישיונות מוצרי חברת ObserveIT (להלן: "השירותים") לרבות הציוד, הידע וכוח האדם המקצועי;

**והואיל** והספק הציע למזמין לספק לו את השירותים והמזמין הסכים לקבלם מהספק בתנאים כמפורט בהסכם זה;

**אי לכך, הותנה, הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא ונספחים**

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות בו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויפורש ביחד עמו.
- 1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק עיקרי ובלתי נפרד מן ההסכם.

**2. תקופת ההסכם**

- 2.1. תקופת ההסכם היא למשך 5 שנים החל מתאריך \_\_\_\_\_ ועד תאריך \_\_\_\_\_ (להלן "תקופת ההסכם").
- 2.2. למרות האמור בסעיף 2.1 לעיל, הזכות של המזמין לסיים את תוקפו של ההסכם ולבטלו, לאחר שהודיע על כך בכתב, לפחות 60 יום לפני מועד הביטול.

### 3. הצהרות והתחייבות הספק

- 3.1. הספק מתחייב לתת את מכלול השירותים הדרושים להטמעה ותחזוקה של רישיונות מוצרי חברת ObservelT לרבות תיקון קלקולים, מענה לקריאות, אחזקה מונעת והכל עפ"י המפרט והוראות היצרן.
- 3.2. הספק מתחייב להעסיק עובדים בעלי מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים הולמים, הבקיאים במתן שירות נשוא המכרז.
- 3.3. הספק מתחייב לאחריות מלאה לשנה ראשונה (ללא עלות תחזוקה).
- 3.4. הספק מתחייב לדאוג לחסן את עובדיו בהתאם לנדרש במוסף א'.
- 3.5. שמירת סודיות
- 3.5.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה, לרבות מידע אודות מטופלים, שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוקף, או במהלך, או אגב ביצוע הסכם זה תוך תקופת השירות, לפני תחילתה או לאחר מכן.
- 3.5.2. הספק מתחייב להחתיים את העובדים שלו על הצהרת סודיות, לפיה יתחייבו, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה, לרבות מידע אודות מטופלים, שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוקף, או במהלך, או אגב ביצוע הסכם זה תוך תקופת השירות, לפני או לאחר מכן.
- 3.5.3. הספק, וכן העובדים יצהירו, כי ידוע להם כי אי מילוי התחייבות על פי סעיף 3.4, מהווים עבירה לפי סעיף 118 לחוק דיני העונשין, תשל"ז - 1977.
- 3.5.4. על הספק לחתום על טופס הצהרת סודיות המצורף כמוסף ב' להסכם זה ולעמוד בכל הסעיפים.

### 4. עמידה ב-SLA המוגדר כדלקמן:

- (א) זמינה ובלתי מוגבלת 24\*7\*365 - באמצעות הטלפון, צ'אט או בדוא"ל.
- (ב) הצוות יספק תמיכה אונליין ובכל עת למערך ה- ServicePortal מכל מקום שבו תהיה גישה לאינטרנט.
- (ג) מיישם ה- ObserveIt מחויב להגיב להודעות דואר אלקטרוני תוך 4 ימי עסקים.

## עמידה בזמנים וקנסות

- על הספק נותן השירותים מוטלת האחריות לספק את השירות בזמן.
- (א) לבית החולים שמורה הזכות להטיל קנסות על החברה בגין אי עמידה בלוח הזמנים ותקלות בגין נגרם נזק לעבודה השוטפת של ביה"ח.
- (ב) על כל איחור מעל 72 שעות במתן תגובה/שירות תחויב החברה בתשלום קנס של 1,000 ש"ח.
- (ג) הודעות על כך ימסרו בכתב ע"י מנהלת המחשוב.

## 5. מדדי איכות

- 5.1. הספק מתחייב בזאת להגיש למזמין דו"ח רבעוני בתאם לפילוח שלהלן:
- כמות תקלות מכל סוג (קריטית, רגילה)
  - זמן טיפול ממוצע בתקלה
  - כמות תקלות שלא עמדו בזמנים שהוגדרו במכרז וזמני הטיפול בהם (פרטני לתקלה)
- 5.2. תבוצע הערכת ספק בהתאם לפרמטרים המצוינים במוסף ד'.

## 6. אחריות לנזקים

- 6.1. הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ואובדן שיגרמו לרכוש המזמין ו/או לגופו, לרכוש הספק ו/או גופו, לרכושו ו/או גופו של כל אדם אחר לרבות עובדי המזמין ועובדי הספק עקב מעשה או מחדל של הספק, ו/או עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מטעמו תוך כדי ביצוע הסכם זה וכן הוא מתחייב לפצות את המזמין על כל סכום שיחויב המזמין לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.
- 6.2. הספק לוקח על עצמו הטיפול בכל דרישת תביעה הנובעים מפעולתו עפ"י ההסכם. הספק ישפה/יפצה את ביה"ח מיד עם קבלת הדרישה בגין כל סכום שישלם ביה"ח לכל צד ג' ובלבד שהעביר לספק כל תביעה/דרישה בסמוך לקבלתה ואפשר לספק להתגונן מפניהן.

## 7. ביטוח

- 7.1. לא יאוחר מאשר תוך 30 יום מחתימת הסכם זה, יבטח הספק על חשבונו הוא, את עצמו, כל עובד של הספק, וכל אדם אחר מטעמו, או מטעם המזמין ו/או צד ג', בגין של נזק או הפסד שהספק יהיה אחראי לו עפ"י הסכם זה, או שהמזמין עלול להתבע בגינו, וזאת בחברת ביטוח שהמזמין יסכים לה ובפוליסה שתנאיה יהיו לשביעות רצון המזמין (בהתאם למוסף ג').
- 7.2. הספק מתחייב להמציא למזמין לא יאוחר מאשר תוך 14 ימים מחתימת הסכם זה, הוכחות להנחת דעת המזמין על תשלום פרמיה באופן שיבטיח שהביטוח הנ"ל יהיה בר תוקף.
- כך מתחייב הספק לגרום מפעם לפעם, במשך כל תקופת תקפו של הסכם זה, להארכת תוקף הביטוח הנ"ל או לביטוח אחר להנחת דעת המזמין ולהמציא למזמין מידי פעם בפעם לא יאוחר מאשר 14 ימים לפני תום תוקפו של ביטוח כנ"ל, וכן לפי דרישתו של המזמין, הוכחות להנחת דעת המזמין על חידוש הביטוח הנ"ל כאמור לעיל ועל תשלום

פרמיה באופן שיבטיח שהביטוח המחודש יהיה בר תוקף.  
הספק מתחייב כי לא ידרוש ביטול הפוליסה ללא הסכמת המזמין וכי יגרום לכך, כי חברת הביטוח תאשר, שלא תבטל את פוליסת הביטוח אלא בהודעה מראש של 30 יום למזמין בכתב, בדואר רשום.

7.3. אין בסעיף זה כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי בגין נזק כלשהו המכוסה או שאינו מכוסה בפוליסת הביטוח.

#### **8. אי תחולת יחסי עובד מעביד**

הספק מצהיר בזה כי הינו קבלן עצמאי ואינו משתלב בכל דרך שהיא במסגרת יחסי עובד ומעביד עם המזמין ואין לו ולא תהא בכוונתו לעשות כן. אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יחסי עובד ומעביד ו/או סוכנות בין המזמין לספק.

אי לכך תחולנה במסגרת יחסי הצדדים והתחייבויות הספק ההוראות הבאות:

8.1. הספק ישלם עבור עצמו ועבור עובדיו את תשלומי מס הכנסה ובטוח לאומי תנאים סוציאליים וכל מס ו/או תשלום אחר או נוסף שיחול עליו ו/או על התקבולים שיקבל מהמזמין ויגיעו ממנו עקב ביצוע התחייבויותיו ו/או עקב הכנסותיו. הספק ימציא למזמין לפני כל תשלום אישור ממס הכנסה המשחרר אותו מניכוי מס במקור. במידה ולא יומצא אישור כנ"ל, ינוכה מכל תשלום מס ההכנסה המתחייב על פי כל דין.

8.2. הספק יהיה אחראי בלעדית לעובדיו ובכל זה לפרטים הבאים:

8.2.1. לתשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה ו/או כל תשלום אחר או נוסף שחל ו/או שיחול על המעבידים בגין עובדיהם, תנאי עבודתם, העסקתם ובטחונם הסוציאלי וכיוצ"ב, בשיעור שייקבע בחוק ו/או לגבי כל עובד על ידי ארגון העובדים היציג.

8.2.2. לכל החובות בגין הוראות חיקוק כלשהן ו/או הסכם קיבוצי כלשהו החלים על המעביד בגין עובדיו.

8.2.3. הספק מתחייב למלא את חוק הביטוח הלאומי תשנ"ה - 1995 והתקנות שהותקנו על פיהן, ובכל תיקון להם ו/או חיקוק שיבוא במקומם, על מנת שתקויימנה התחייבויותיו על פי סעיף זה.

8.2.4. למען הסר ספק כל חיוב מחיובי הספק בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת בין במישרין או בעקיפין על המזמין והספק יהא מנוע מלהעלות בעתיד הוא, ו/או מי מעובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או חליפיו כל טענה שהיא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי הספק עפ"י סעיף זה על המזמין.

#### **9. הסבת ההסכם**

הספק מתחייב לא להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, וכן מתחייב הספק לא לשתף איש אחר או גוף אחר, עובדיו או שליחיו, בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, אלא אם קיבל על כך הסכמת המזמין בכתב ומראש.

#### **10. ערבויות**

מנהל החברה יערוב אישית בחתימתו האישית על הסכם זה לביצוע כל התחייבות החברה לפי ההסכם.

#### **11. הודעות**

כתובות הצדדים להסכם זה הן כקבוע במבוא לו. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת

מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

12. על הסכם זה וכל הקשור בו והנובע ממנו יחולו דיני מדינת ישראל והסמכות הייחודית לדון בכל עניין הקשור בביצוע הסכם זה לרבות הפרתו ו/או דרך ביצועו יהווה בית המשפט המוסמך לכך בתל אביב יפו. למרת"א עומדת זכות לקיזוז כל סכום שהוא חייב לספק.

**ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובמועד הנקובים לעיל**

---

**המזמין**

---

**הספק**

## מוסף א' להסכם

### חובת חיסון העובדים השוהים בבית החולים לצרכי עבודה/מתן שרות עפ"י חוזר

#### מנכ"ל משרד הבריאות

1. כל ספק/נותן שרות ידאג כי כל עובדיו יעברו חיסונים בתוכנית מינימום או בתוכנית בסיסית (כולל הדרכה ובקרה).
  - א. תוכנית מינימום
    - שפעת (חסון שנתי לפני עונת החורף)
    - שעלת טטנוס דיפטריה (Tdap)
    - חצבת חזרת אדמת (MMR)
    - אבעבועות רוח (תוכנית מינימום)
  - ב. תוכנית בסיסית
    - כוללת את חיסוני "תוכנית מינימום" ובנוסף גם את החיסונים הבאים:
      - תבחין טוברקולין (מבוצע במרכזים לאבחון וטיפול בשחפת של משהב"ר)
      - שיתוק ילדים
      - דלקת כבד B
2. עובדי ספקים הבאים במגע עם מטופלים/נוזלי גוף/הפרשות וכו' נדרשים להתחסן בתוכנית בסיסית, לרבות עובדיהם של נותני השירותים באחד מהסיווגים הבאים:
  - א. נותני שרותי סיעוד שעובדיהם באים במגע ישיר עם מטופלים.
  - ב. נותני שרותי אינסטלציה וכדומה שעובדיהם יכולים לבוא במגע עם נוזלי גוף/הפרשות/וכיוצ"ב.
  - ג. נותני שירותים לציוד רפואי העלול לכלול נוזלי גוף וכיוצ"ב.
3. כל עובדי נותני השרות שאינם כלולים בסעיף 2 לעיל יחוסנו ב"תוכנית מינימום".
4. לצורך הבקרה הספק/נותן השרות ינהל רשומה מסודרת של כל העובדים - מטעמו ו/או מועסקים על ידו נספח 1, ויצוין מועדי הדרכה/החיסונים שבוצעו לרבות שמירת עותק פנקס החיסונים. כמו כן, באחריותו שכל עובד יוחתם על טופס קבלת הסבר - נספח 2 למוסף זה.
5. נותן השרות/הספק רשאי להפנות את עובדיו להתחסן בתשלום במרפאת שר"ל בבית החולים או בסניפי קופות החולים.

נספח 1 - רשימת עובדים וחיסונים לשנת \_\_\_\_\_

שם המעסיק: \_\_\_\_\_ ח.פ.: \_\_\_\_\_

שם המנהל הישיר: \_\_\_\_\_

מס'	שם העובד	ת.ז.	טלפון נייד	תאריך תחילת עבודה	אישור הדרכה (חתימת המנהל)	אישור מרפאה מחסנת
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

## נספח 2 - הצהרת עובד לקבלת הסבר ממעסיקו לתוכניות החיסונים

שם המעסיק: \_\_\_\_\_ ח.פ.: \_\_\_\_\_

שם המנהל הישיר: \_\_\_\_\_

שם העובד: \_\_\_\_\_

ת.ז.: \_\_\_\_\_

תאריך תחילת עבודה: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

הריני מאשר בזאת שהוסבר לי ע"י המעסיק/המנהל הישיר שלי כדלקמן:

במסגרת שהותי בשטח בית החולים אני עלול להידבק במחוללי מחלות זיהומיות ולהדביק הלאה אחרים.

עלי להתחסן כנגד מחלות חשובות עבורן קיים חיסון בטוח ויעיל באחת מתוכניות החיסונים הבאות:

תוכנית המינימום – מיועדת לאוכלוסיה הרגילה וכוללת את החיסונים הבאים:

- שפעת (חיסון שנתי לפני עונת החורף)

- שעלת, טטנוס, דיפטריה (Tdap)

- חצבת, חזרת אדמת (MMR)

- אבעבועות רוח

תוכנית הבסיס – מיועדת לאוכלוסיה היכולה לבוא במגע עם נוזלי גוף או הפרשות. תוכנית

הבסיס כוללת בנוסף לחיסוני "תוכנית מינימום" גם את החיסונים הבאים:

- תבחין טוברקולין (מבוצע במרכזים לאבחון וטיפול בשחפת של משהב"ר)

- שיתוק ילדים

- דלקת כבד B

הובהר לי כי באפשרותי להתחסן בתשלום במרפאת שר"ל שבמרכז הרפואי ת"א, בסניפי קופות החולים או במרפאות רשת "מור למטייל".

חתימת העובד: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_



## מוסף ב' להסכם הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מ.ז. \_\_\_\_\_

מחברת \_\_\_\_\_

### **מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:**

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציא מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.

6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שיינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.
9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
14. ההתחייבותי שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי. מובהר כי כל ההתחייבותי שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.
15. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם החברה: \_\_\_\_\_

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: \_\_\_\_\_

מספר זהות: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

## מוסף ג' להסכם

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

**מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור עריכת ביטוחים עבור

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הקבלן") לתקופת הביטוח

מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר עם חוזה שרות עבור \_\_\_\_\_ שבמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות בסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ובסך 5,000,000 לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי הקבלן.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהקבלן או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

### ביטוח אחריות מקצועית

ביטוח אחריות מקצועית בקשר עם הפעילות המקצועית המבוצעת על ידי החברה ו/או מטעמה על פי ההסכם, בגבולות אחריות לפי שיקול דעתה של החברה ובלבד שלא יפחתו מסך של 250,000 דולר ארה"ב למקרה וסך 250,000 דולר ארה"ב לכל תקופת ביטוח בת 12 חודשים. הפוליסה תכלול תקופת גילוי מוארכת בת 24 חודשים מהמועד בו תסתיים תקופת הביטוח האחרונה בפוליסה הנערכת על פי דרישות הסכם זה.

## ביטוח אחריות מוצר

1. ביטוח אחריות מוצר בקשר עם המערכת. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.
  3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות – המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי, אחריות מקצועית ואחריות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות</u>

בכבוד רב,

## מוסף ד' להסכם

### מדדי איכות - הערכת ספק

מס"ד	המדד	1 (נמוך ביותר)	2	3	4	5 (גבוה ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/ כללי ביצוע טובים
2	זמינות במותן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
3	אמינות הספק								מלאה/חלקית
4	שמירת סודיות								חריגות
5	זמן אספקה/ביצוע								משך הזמן המוסכם
6	טיפול בתקלות לא דחופות								אחוז השלמה מינימלי בתוך פרק זמן מוסכם
7	טיפול בתקלות דחופות								משך זמן מכסימלי מקריאה

**הנדון: הקפדה בנושא ערבות בנקאית**

הפסיקה האחרונה קובעת שכאשר מצורף נוסח כתב ערבות כנדרש בתכ"מ יש לדאוג כי הערבות המוגשת על ידכם תהיה זהה לנוסח כתב הערבות .

השמטה או הוספה של הערות לניסוח הנ"ל אינן נחשבות כטעות טכנית אלא כפגם מהותי המחייב פסילת הערבות.

יש להקפיד על הסכום במילים ובספרות, סוג המטבע ותוקף הערבות כנדרש בסעיף הערבות במכרז.

וועדת המכרזים נאלצת לפי הנחיות פרקליטות המדינה לפסול ערבויות בהן הנוסח שונה מהנוסח המצורף.

**אנא הקפידו !!!**

**ועדת המכרזים.**

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

## כתב ערבות למכרז

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים: \_\_\_\_\_)

מתאריך: \_\_\_\_\_

(מתאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף

\_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

## הנחיות לגבי הנחות

הרינו מביאים לידיעת המשתתפים במכרז, שבעת בדיקת והכנת לוח השוואת ההצעות שהוגשו למכרז, אנו נוהגים על-פי העקרונות הבאים:

### א. הנחות/בונוסים הניתנות בהצעות המחיר:

1. אם ניתנת הנחה/בונוס מותנית בגודל הרכישה או בכל דרך אחרת, אין אנו מתייחסים להנחה/בונוס זו, וכאילו שלא ניתנת כלל.
2. במידה וניתנת הנחת בונוס בכמות שאינה מותנית בהיקף הרכישה או בכל דרך אחרת, הנחת כמות זו תשוקלל למחיר שיהיה מחיר מוסכם וסופי לצורך הרכישה (ביצוע ההזמנות).
- ב. כל ההצעות המוגשות במטבע זר, מתורגמות על ידנו לשקלים, לתאריך אחיד.
- ג. אנו נהיה רשאים לשנות את היקף העבודה/הכמויות בגבולות של 30%.



## אגף מחשב

הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מ.ז. \_\_\_\_\_

עובד \_\_\_\_\_

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

16. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.

17. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.

18. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.

19. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.



## אגף מחשב

20. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
21. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
22. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
23. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.
24. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".
25. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.
26. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו.
27. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
28. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
29. ההתחייבותי שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.



## אגף מחשב

מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

30. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת ההתחייבותי.

שם החברה: \_\_\_\_\_

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: \_\_\_\_\_

מספר זהות: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ט'

ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לספק

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם הספק עומד בתקני אבטחת מידע ISO 27799. יש לצרף אישורים עדכניים.				
2	חומרה - האם אתה מפיץ מורשה ועבור אלו יצרנים ? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות.				
3	כללי - האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול החומרה הלא תקינה או בתקלת תוכנה ? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				
4	נא צרף טופס עם ה-SLA שהוגדר לטיפול בתקלות				
5	עבור פריטי חומרה - האם הפריט נשמר באריזה ועם הסימון של היצרן המקורי ? במקרים של פתיחת אריזה מקורית - האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש ? האם קיימת מדבקה על הפריט עם טלפון היצרן ותאריך סיום אחריות ?				
6	כמות התומכים הקיימים לחומרה\ תוכנה המדוברת יש לצרף הסמכות הטכנאים / התומכים.				
7	האם קיים מוקד תמיכה עם רישום תקלות ממוחשב? מהן שעות פעילות המוקד?				

### יש לצרף:

1. אישור הסמכה לתקן ISO 27001 או ISO27799.

2. רישיון עסק.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם וחותמת הספק